ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ
Gyógyvizek Völgye TDM Egyesület

Adatvédelmi és kezelési tájékoztató

1. A Tájékoztató célja és hatálya

(1) Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban:„**Tájékoztató**”) célja, hogy meghatározza a Gyógyvizek Völgye TDM Egyesület (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) által vezetett nyilvántartások/adatbázisok felhasználásának törvényes rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az információs önrendelkezési jognak és adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, valamint, hogy a törvényi szabályozás keretei között személyes adataival mindenki maga rendelkezzen, azok kezelésének körülményeit megismerhesse, illetve megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát. Továbbá jelen Tájékoztató tájékoztatásul szolgál az érintetteknek az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatának bemutatására.

(2) A Tájékoztató hatálya kiterjed az Adatkezelő valamennyi szervezeti egységénél folytatott személyes és különleges adatok kezelésére.

2. Irányadó jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „**GDPR**”)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „**Infotv.**”)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: „**Ptk.**”)
- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (a továbbiakban: „**Pp.**”)

3. Az Adatkezelő adatai

Az Adatkezelő aktuális adatai a következők:

- Név: Gyógyvizek Völgye TDM Egyesület
- Székhely: 3394 Egerszalók, Kossuth u. 17.
- Cégjegyzékszám/nyilvántartási szám: 10.01.2284
- Adószám: 18020467-1-10
- Képviseli: Gyüre Mariann
- Telefonszám: 06/36/200-029
- E-mail cím: info@gyogyvizekvolgye.hu

4. Kik az érintettek?

Az érintettek körei: érintett minden, bármely meghatározott, személyes adat alapján alzonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy, akinek adatait az Adatkezelő kezeli, továbbá azon személyek, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelések érintik. Az érintettek tehát elsődlegesen a vendégek, valamint azok, akik az Adatkezelő termékei, szolgáltatásai iránt érdeklődnek, de vendéggé nem válnak, továbbá az Adatkezelő munkatársai, az Adatkezelő természetes személy Partnerei, nem természetes személy Partnereinek képviselői, kapcsolattartói, esetleg egyéb munkavállalói.

5. Milyen adatkezelési tevékenységet végez az Adatkezelő, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és jogcíme

(1) Az Adatkezelő adatkezeléseit az érintettek önkéntes hozzájárulásán vagy törvényi felhatalmazás alapján végzi. Önkéntes hozzájárulás esetén az érintett bármikor kérhet tájékoztatást a kezelt adatok köréről, illetve azok felhasználásának módjáról, továbbá visszavonhatja hozzájárulását, kivéve meghatározott esetekben, amelyekben jogszabályi kötelezés alapján folytatódik az adatkezelés (ilyen esetekben az Adatkezelő tájékoztatást nyújt az adatok további kezeléséről az érintett részére).

(2) Az adatközlők kötelesek minden megadott adatot legjobb tudásuk szerint, pontosan közölni.

(3) Amennyiben az adatközlő nem a saját személyes adatait adja meg, úgy az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

(4) Amennyiben az Adatkezelő adatfeldolgozók, vagy más harmadik személyek felé továbbítják az adatokat, úgy ezekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet. Az adattovábbításról szóló feljegyzésnek tartalmaznia kell az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét.

(5) Az Adatkezelő egyes tevékenységeihez tartozó adatkezelések:

- *Vendég érdeklődés, prospektus rendelés*
  Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása
  A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, lakcím
  Az adatkezelés célja: információ szolgáltatás
  Adattovábbítás: nincs
  Az adattovábbítás jogalapja: nem releváns
  Adatfeldolgozók: nem releváns
  Az adatok törlésének határideje: 6 hónap
  Az adatközlés hiányának esetleges következménye: szolgáltatás meghiúsulása

- *Panaszkezelés*
  Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása
  A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, lakcím
  Az adatkezelés célja: panaszkezelés
  Adattovábbítás: nincs

Az adattovábbítás jogalapja: nem releváns
Adatfeldolgozók: nem releváns
Az adatok törlésének határideje: 5 év
Az adatközlés hiányának esetleges következménye: szolgáltatás meghiúsulása

- *Szállás ajánlatkérő*
  Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása
  köre: név, e-mail cím, telefonszám, postacím
  Az adatkezelés célja: ajánlatküldés
  Adattovábbítás: nincs
  Az adattovábbítás jogalapja: nem releváns
  Adatfeldolgozók: nem releváns
  Az adatok törlésének határideje: 6 hónap
  Az adatközlés hiányának esetleges következménye: szolgáltatás meghiúsulása

- *Hírlevél feliratkozók*
  Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása
  A kezelt adatok köre: név, e-mail cím
  Az adatkezelés célja: információ szolgáltatás
  Adattovábbítás: informatikai rendszeren keresztül
  Az adattovábbítás jogalapja: szerződéses kötelezettség
  Adatfeldolgozók: One Online Kft.
  Az adatok törlésének határideje: érintett hozzájárulásának megvonását követően 24 órán belül
  Az adatközlés hiányának esetleges következménye: szolgáltatás meghiúsulása

- *Magánszemélyek szálláshely hirdetése*
  Az adatkezelés jogalapja: szerződéses kötelezettség
  A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, lakcím, adószám
  Az adatkezelés célja: szálláshely hirdetési szolgáltatás
  Adattovábbítás: informatikai rendszeren keresztül
  Az adattovábbítás jogalapja: szerződéses kötelezettség
  Adatfeldolgozók: One Online Kft.
  Az adatok törlésének határideje: 5 év
  Az adatközlés hiányának esetleges következménye: szolgáltatás meghiúsulása

- *Vállalkozások szálláshely hirdetése*
  Az adatkezelés jogalapja: szerződéses kötelezettség
  A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, lakcím, adószám, képviselő neve
  Az adatkezelés célja: szálláshely hirdetési szolgáltatás
  Adattovábbítás: informatikai rendszeren keresztül
  Az adattovábbítás jogalapja: szerződéses kötelezettség
  Adatfeldolgozók: One Online Kft.
  Az adatok törlésének határideje: 5 év
  Az adatközlés hiányának esetleges következménye: szolgáltatás meghiúsulása

- *Közösségi oldalakon történő jelenlét és marketing*
  (Adatkezelő elérhető Facebookon:
  https://www.facebook.com/GyogyvizekVolgyeTDM/

Istagrammon: https://www.instagram.com/helloegerszalok)
Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása
A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám
Az adatkezelés célja: információ szolgáltatás
Adattovábbítás: nincs
Az adattovábbítás jogalapja: nem releváns
Adatfeldolgozók: nem releváns
Az adatok törlésének határideje: érintett kérésére törlésig
Az adatközlés hiányának esetleges következménye: szolgáltatás meghiúsulása

- *Munkaszerződések*
Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség
A kezelt adatok köre: név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, TAJ szám, adószám, bankszámlaszám
Az adatkezelés célja: bér és járulékfizetés biztosítása
Adattovábbítás: IQNANNA Kft.
Az adattovábbítás jogalapja: szerződéses jogviszony
Adatfeldolgozók: Ludányiné Muszaka Julianna
Az adatok törlésének határideje: szerződés megszűnését követően 1 év
Az adatközlés hiányának esetleges következménye: bér és járulékfizetés meghiúsulása

6.Cookie kezelési irányelvek

Adatkezelő tekintettel az elektronikus hírközlésről szóló 2003.évi C. tv 155§ 4. bekezdésben foglaltaknak, miszerint „Egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű – az adatkezelés céljára is kiterjedő – tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni” a következő tájékoztatást adja az általa használt analitikai eszközökkel, azaz cookie-kkal (magyarul:süti) kapcsolatban.

A cookie-k olyan kisméretű szöveges fájlok, melyek az oldal meglátogatásakor ideiglenesen a böngészőprogramról a Felhasználó számítógépének merevlemezére kerülnek.

A legtöbb internetes böngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat, a látogatóknak azonban lehetőségük van ezeket kitörölni, vagy automatikusan visszautasítani. Mivel minden böngésző eltérő, a látogató egyénileg, a böngésző eszköztár segítségével állíthatja be a cookie-kal kapcsolatos preferenciáit. Az adott böngésző lehetőségeiről a böngésző beállítási menüjében kaphat bővebb információt. Amennyiben úgy dönt, hogy nem fogadja el a cookie-kat, lehetséges, hogy bizonyos tulajdonságokat nem tud használni internetes oldalunkon. A weboldalon remarketing kódokkal követjük nyomon egyes specifikus oldalak látogatását, hogy a későbbiekben célzott marketing üzeneteket biztosíthassunk ezen oldalak látogatóinak. A remarketing kódokat biztosító cookie-kat a weboldal látogatói az adott böngésző megfelelő beállításával letilthatják.

7. Google Adwords konverziókövetés használata

- A „Google AdWords” nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását.

A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).

- Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.

- Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.

- Minden Google AdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.

- Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.

- Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.

- További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: www.google.de/policies/privacy/

8. A Google Analytics alkalmazása

Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu

6. Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

(1) Az érintettek bármikor tájékoztatást kérhetnek írásban az Adatkezelőtől az általa kezelt személyes adataik kezelésének módjáról, jelezheti törlési vagy módosítási igényét, továbbá visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását a 3. pontban megadott elérhetőségeken.
(2) Az érintett törlési jogát a jogszabályban kötelezően előírt adatkezelések esetén nem gyakorolhatja.
(3) **A tájékoztatáshoz való jog tartalma**: Az érintett igénye alapján az Adatkezelő az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkében felsorolt információkat, valamint a 15-22. és a 34. cikk szerinti tájékoztatásokat tömör, közérthető formában átadja.
(4) **A hozzáféréshez való jog tartalma**: Az érintett megkeresésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arról, hogy folyamatban van-e rá vonatkozó adatkezelés az Adatkezelőnél.
Amennyiben Adatkezelőnél folyamatban van a kérelmezőre vonatkozó adatkezelés, az érintett jogosult hozzáférésre a következők tekintetében:

a. A rá vonatkozó személyes adatok;
b. az adatkezelés célja(i);
c. az érintett személyes adatok kategóriái;
d. azon személyek, amelyekkel az érintett adatait közölték, vagy közölni fogják;
e. az adatok tárolásának időtartama;
f. a helyesbítéshez, törléshez, valamint az adatkezelés korlátozásához való jog;
g. a bírósághoz, illetve felügyeleti hatósághoz fordulás joga;
h. a kezelt adatok forrása;
i. profilalkotás és/vagy automatizált döntéshozatal, illetve ilyen alkalmazásának részletei, gyakorlati hatásai;
j. a kezelt adatok harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére való átadása.

(5) A fentiek szerinti adatigénylés esetén Adatkezelő az érintett részére kiadja a kérelemnek megfelelő, általa kezelt adatok egy másolati példányát. Külön kérelemre van lehetőség elektronikus úton való kézbesítést kérni az Adatkezelőtől.
(6) Adatkezelő minden további példányért oldalanként 500,- Ft-os adminisztrációs díjat kér.
(7) Az igényelt adatok kiadásának határideje az igény átvételétől számított 30 nap.
(8) **A helyesbítéshez való jog**: Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan adatok helyesbítését.
(9) **A törléshez való jog**: Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, úgy az érintett kérésére Adatkezelő a legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 munkanapon belül, törli az érintettre vonatkozó adatokat:

a. Az adatok jogellenesen (jogszabályi felhatalmazás vagy személyes hozzájárulás nélkül) kerültek kezelésre;
b. az adatok kezelése szükségtelen az eredeti cél megvalósításához;
c. az érintett visszavonja hozzájárulását az adatkezeléshez, és az Adatkezelőnek nincs más jogalapja az adatkezelésre;

d. a kérdéses adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor;
e. a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez törölni kell.

(10) Az adatok törlését Adatkezelőnek nem áll módjában elvégezni, ha az adatkezelés az alábbiak bármelyikéhez szükséges a továbbiakban is:
a. Az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi előírások teljesítéséhez szükséges a további adatkezelés;
b. a véleménynyilvánításhoz és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
c. közérdekből;
d. archiválás, tudományosi, kutatási, vagy statisztikai célból.
e. jogi igények érvényesítéséhez vagy védéséhez.

(11) **Az adatkezelés korlátozásához való jog**: Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az érintett kérelmére:

a. Az érintett vitatja a rá vonatkozó adatok pontosságát, ekkor a korlátozás arra az időre vonatkozik, ameddig a kérdéses adatok pontosságának, helyességének felülvizsgálata hitelt érdemlően megtörténik;
b. az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett kéri a törlés mellőzését, csupán az adatkezelés korlátozását kéri;
c. az adatkezeléshez már nincs szükség az adatokra, de az érintett kéri azok további tárolását jogi igényei érvényesítéséhez vagy megvédéséhez;

(12) Amennyiben az Adatkezelő korlátozást vezet be bármely kezelt adatra, úgy a korlátozás időtartama alatt kizárólag akkor, és annyiban kezeli az érintett adatot, amennyiben:

a. Az érintett ehhez hozzájárul;
b. jogi igények érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
c. más személy jogainak érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
d. közérdek érvényesítéséhez szükséges.

(13) **A visszavonáshoz való jog**: Az érintett jogosult az Adatkezelőnek adott hozzájárulását – írásban – bármikor visszavonni. Ilyen igény esetén az Adatkezelő haladéktalanul és véglegesen törli mindazon adatokat, amelyeket az érintettel kapcsolatosan kezelt, és amelyek további tárolását jogszabály nem írja elő, vagy jogos érdekekhez fűződő jogok érvényesítéséhez vagy megvédéséhez nem szükségesek. A hozzájárulás visszavonásáig történt adatkezelés jogosságát a visszavonás nem érinti.

(14) **Az adathordozáshoz való jog**: Az érintett jogosult az Adatkezelő által a rá vonatkozó adatok, általánosan használt, számítógépes szoftverrel olvasható formátumban történő továbbítását kérni egy másik adatkezelő részére. A kérést Adatkezelő a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül teljesíti.

(15) **Automatizál döntéshozatal és profilalkotás**: Az érintettet megilleti a jogosultság, hogy ne legyen alanya kizárólag automatizált adatkezelésen (például profilalkotáson) alapuló olyan döntésnek, amely rá joghatással lenne, vagy egyébként hátrányosan érintené. Nem alkalmazható ezen jogosultság, ha:

a. az adatkezelés elengedhetetlen az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése céljából;
b. az érintett kifejezetten hozzájárul ilyen eljárás alkalmazásához;
c. alkalmazását jogszabály engedélyezi;
d. szükséges jogi igények érvényesítéséhez vagy védéséhez.

7. Kapcsolatfelvétel

Az Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel során beérkező e-mailt, és annak tartalmát (így különösen a feladó nevét, címét, a dátumot, a csatolmányokat) az Adatkezelő 5 évig tárolja, majd törli. Kapcsolatfelvétel az info@gyogyvizekvolgye.hu e-mail címen ill. a Gyógyvizek Völgye TDM Egyesület 3394 Egerszalók, Kossuth u. 17. levelezési címen lehetséges.

8. Az adatok tárolásának módja, biztosítása

(1) Adatkezelő az általa kezelt adatokat papír formában archiválva a székhelyén, aktuális év adatait a könyvelésén őrzi, elektronikus formában pedig a telephelyén üzemelő számítógépeken (Egerszalók, Széchenyi u. 9.), a gyogyvizekvolgye.hu esetében pedig szerveren.

(2) Az (1) pont alól kivételt képeznek az Adatkezelő adatfeldolgozóinál tárolt adatok, amelyek őrzési helye az adatfeldolgozók székhelyén található.

(3) Adatkezelő a működéséhez olyan informatikai rendszert használ, amely biztosítja, hogy az adatok:
a. változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
b. hitelessége biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
c. az arra jogosultak számára hozzáférhetőek legyenek (rendelkezésre állás);
d. illetve, hogy a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

(4) Az adatok védelme kiterjed különösen:
a. a jogosultalan hozzáférésre;
b. megváltoztatásra;
c. továbbításra;
d. törlésre;
e. nyilvánosságra hozatalra;
f. véletlen sérülésre;
g. véletlen megsemmisülésre;
h. illetve az alkalmazott technika megváltozása megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válásra.

(5) Adatkezelő az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldást alkalmaz. A megfelelőség vizsgálata során különös hangsúlyt kap az Adatkezelőnél végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke. Az informatikai védelem biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek az érintettetekhez rendelhetők vagy összekapcsolhatók (kivéve, ha jogszabály azt megengedi).

(6) Az Adatkezelő az adatkezelése során biztosítja, hogy:
a. az arra jogosult hozzá tudjon férni az adatokhoz, amikor szüksége van rá;
b. csak az férjen az információkhoz, aki erre jogosult;
c. az információ és a feldolgozás módszerének pontossága és teljessége védve legyen

(7) Az Adatkezelő, és esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozói mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. Adatkezelő (illetve az adatfeldolgozó) szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmaz.

(8) Az Adatkezelő felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor az Adatkezelő mindent megtesz, ami a mindenkori technika állása szerint, ésszerűen megtehető, és tőle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az óvintézkedések hatékonyságát.

9. Eljárási szabályok

(1) Amennyiben az Adatkezelőhöz a GDPR 15-22. cikke szerinti valamely kérelem érkezik be, úgy adatkezelő a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet a kérelem alapján foganatosított intézkedésekről.

(2) Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő írásban értesíti az érintettet, a meghosszabbítás megfelelő indoklásával együtt.

(3) Adatkezelő a tájékoztatást ingyenesen biztosítja, kivéve, ha:

a. az érintett ismételten, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást/intézkedést;
b. a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
c. a kérelem túlzó.

(4) A (3) pont szerinti esetekben Adatkezelő jogosult:

a. a kérelmet megtagadni;
b. a kérelem teljesítését az azzal összefüggő, ésszerű díj megfizetéséhez kötni.

(5) Amennyiben a kérelmező papíralapon, vagy elektronikus adathordozón (CD-n vagy DVD-n) kéri az adatok átadását, úgy Adatkezelő az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadja a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan nehézséget jelentene). Minden további igényelt példányért 500,- Ft adminisztrációs díjat kér oldalanként/CD-DVD-nként.

(6) Adatkezelő az általa kivitelezett helyesbítésről, törlésről, korlátozásról értesíti mindazon személyeket, akikkel az érintett adatokat korábban közölték, kivéve, ha a tájékoztatás lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

(7) Amennyiben az érintett kéri, Adatkezelő tájékoztatást ad, hogy adatai mely személyek felé került továbbításra.

(8) Adatkezelő a kérelemre adandó válaszát elektronikus formában teszi meg, kivéve, ha:

a. az érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást az Adatkezelőnek;
b. az Adatkezelő nem ismeri az érintett elektronikus elérhetőségét.

10.Kártérítés

(1) Amennyiben bármely érintett az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenved, úgy jogosult az Adatkezelőtől és/vagy az adatfeldolgozótól kártérítést követelni. Amennyiben az Adatkezelő és adatfeldolgozó(k) is érintettek a jogsértés elkövetésével, úgy a bekövetkezett kárért egyetemlegesen felelnek.

(2) Az adatfeldolgozó kizárólag abban az esetben felel a felmerült károkért, ha megsértette a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok kifejezetten az adatfeldolgozókra megfogalmazott előírásait, illetve, ha a kár az Adatkezelő utasításainak figyelmen kívül hagyása miatt állt be.

(3) Az Adatkezelő, illetve az esetleges adatfeldolgozók csak abban az esetben felelnek, ha nem tudják bizonyítani, hogy a kárt előidéző eseményért, körülményért nem felelősek.

11.Jogorvoslat

(1) Amennyiben az érintett álláspontja szerint jogait az Adatkezelő és/vagy az adatfeldolgozók megsértették, jogosult a Pp. szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező **bírósághoz** fordulni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

(2) Ha az érintett az adatkezeléssel kapcsolatosan panaszt kíván tenni, azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál teheti meg, a következő elérhetőségeken: székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: 06-1/391-1400; fax: 06-1/391-1410; e.mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu.

12.Hatósági együttműködés

(1) Az Adatkezelő, amennyiben hivatalos megkeresést kap az arra jogosult hatóságoktól, úgy kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat.

(2) Az Adatkezelő kizárólag olyan adatokat ad át az (1) pont szerinti esetekben, amelyek feltétlenül szükségesek a megkereső hatóság által megjelölt cél eléréséhez.

Kelt: Egerszalók, 2018. május 30.